

Ασφάλεια Ταξιδιού της Kemter

Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται από τους Lloyd's Insurance Company S.A., η οποία είναι Βελγική Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης και διευθετείται μέσω της Kemter Insurance Agencies, Sub-Agencies and Consultants Ltd.

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποτελεί μία περίληψη των βασικών καλύψεων εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτή η Ταξιδιωτική Ασφάλιση σας προσφέρει τη δυνατότητα να ταξιδέψετε με την ασφάλεια που προσφέρει αυτό το ασφαλιστικό πρόγραμμα.

	Τι ασφαρίζεται;		Τι δεν ασφαρίζεται;
	Κάλυψη Ενότητας – μέχρι το ασφαλισμένο ποσό του επιλεγμένου Προγράμματος ✓ Ακύρωση ταξιδιού, Χαμένη Αναχώρηση και Καθυστέρηση Ταξιδιού ✓ Επείγουσα Ιατρική Περίθαλψη, Επαναπατριsmός & Άλλα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν εκτός της Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας ως αποτέλεσμα Τραυματισμού ή Ασθένειας κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού. ✓ Έξοδα μεταφοράς σορού ή της τέφρας Σας στην πρώην Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας, εάν πεθάνετε κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού. ✓ Επίδομα Νοσοκομείου: Ημερήσιο Επίδομα που καταβάλλεται για κάθε πλήρη εικοσιτετράωρη (24 ώρες), για το χρόνο νοσηλείας Σας ως ασθενής εκτός Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας ως αποτέλεσμα Τραυματισμού ή Ασθένειας κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού. ✓ Προσωπικό Ατύχημα, αποζημίωση εάν πεθάνετε ή Μόνιμη Ολική Ανικανότητα μετά από ατύχημα στο ταξίδι σας. ✓ Νομικές Δαπάνες ✓ Πειρατεία και Απαγωγή ✓ Απώλεια ή καθυστέρηση των αποσκευών ή ζημιά στις αποσκευές & προσωπικών αντικειμένων, Απώλεια Χρημάτων ✓ Αντικατάσταση Διαβατηρίου ✓ Προσωπική Νομική Ευθύνη Προαιρετικές καλύψεις με την προϋπόθεση πληρωμής πρόσθετου ασφάλιστρο ✓ Χειμερινά Σπορ ✓ Επαγγελματικά Ταξίδια ✓ Χρήση Μοτοσικλέτας μέχρι 250κκ. ✓ Ορεινή Πεζοπορία μέχρι 5.000 μέτρα.		✗ Ταξίδια που δεν ξεκινούν και δεν τελειώνουν στην Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας. ✗ Οποιαδήποτε έξοδα εντός της Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας. ✗ Προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις Σας ή/και του/της συντρόφου Σας. ✗ Ταξίδια σε οποιεσδήποτε χώρες ή περιοχές για τις οποίες υπάρχουν Ταξιδιωτικές συστάσεις. ✗ Κάλυψη για χειμερινά σπορ εάν δεν έχετε πληρώσει το πρόσθετο ασφάλιστρο ✗ Άτομα κάτω των 18 ετών που ταξιδεύουν ασυνόδευτα ή άτομα άνω των 80 ετών ✗ Δόλιες, ή εγκληματικές ενέργειες από Εσάς ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό Σας. ✗ Ταξιδεύετε ενάντια στην ιατρική συμβουλή ενός Προσωντούχου Ιατρού ✗ Ταξιδεύετε με σκοπό να λάβετε ιατρική θεραπεία. ✗ Όταν είστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή μη συνταγογραφημένων φαρμάκων ✗ Συμμετοχή σε επαγγελματικά αθλήματα. ✗ Παίρνετε μέρος σε χειρονακτική εργασία ή σε οποιοδήποτε άθλημα ή δραστηριότητα που δεν αναγράφεται στη Ρήτρα Αθλήματα και Δραστηριότητες ✗ σωματική βλάβη ως αποτέλεσμα ατυχήματος επιβαίνοντας σε δίκυκλο ή τρίκυκλο μοτοποδήλατο ή τετράτροχη μοτοσυκλέτα. ✗ οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει στο Μέρος 6- Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης από σοβαρή Ασθένεια, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τρεις (3) ή λιγότερες μέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού. ✗ οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει στο Μέρος 6- Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης για εξερχόμενο ταξίδι, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή λιγότερο πριν από την έναρξη του ταξιδιού.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Πρόσθετες Πράξεις ενδέχεται να ισχύουν στο συμβόλαιο σας.
- ! Μπορεί να ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί στο συμβόλαιο σας. Για παράδειγμα:
 - Η Απαλλαγή (το ποσό που πρέπει να πληρώσετε για οποιαδήποτε απαίτηση)
- ! Δεν θα παρέχουμε κανένα όφελος στο πλαίσιο αυτού του Συμβολαίου στο βαθμό που παρέχουμε κάλυψη, πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης ή παροχή οποιουδήποτε ωφελήματος όπου κάτι τέτοιο θα παραβίαζε οποιοσδήποτε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς που επιβάλλονται από τον νόμο ή κανονισμούς.



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Από τα σημεία αναχώρησης/άφιξης από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής**, στην επιλεγμένη περιοχή κάλυψης
- ✓ **ΕΥΡΩΠΗ:**
Αλβανία, Ανδόρα, Αρμενία, Αυστρία, Αζόρες, Βέλγιο, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Νησιά της Μάγχης (Channel Islands), Κορσική, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόε), Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής), Γεωργία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων των Ελληνικών Νήσων), Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων του Αιόλου, Σαρδηνία & Σικελία), Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μαδέρα, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Κάτω, Νορβηγία (συμπεριλαμβανομένου του Γιαν Μάγιεν (Jan Mayen), των Νήσων Σβάλμπαρντ), Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζορών και της Μαδέρα), Ρουμανία, Ρωσία (Δυτικά Ουραλίων), Άγιος Μαρίνος, Σερβία (συμπεριλαμβανομένου του Κοσσυφοπεδίου), Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και Καναρίων Νήσων), Σουηδία, Ελβετία, Ουκρανία, Ηνωμένο Βασίλειο (συμπεριλαμβανομένης της Μεγάλης Βρετανίας, της Βόρειας Ιρλανδίας και της Νήσου του Μαν (Isle of Man) και της Πόλης του Βατικανού.
- ✓ **ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ** εκτός ΗΠΑ, Καναδάς, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Μακάο, Ιαπωνία, Σιγκαπούρη και Ταϊβάν.
- ✓ **ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ**



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Πρέπει να φροντίζετε να απαντήσετε σε οποιοδήποτε ερωτήσεις σας θέσουμε με ειλικρίνεια, ακρίβεια και διεξοδικά.
- Πρέπει να μας δηλώσετε όλες τις προϋπάρχουσες ιατρικές παθήσεις πριν από την αγορά του συμβολαίου σας και τυχόν αλλαγές μετά τη σύναψη του συμβολαίου σας, πριν ταξιδέψετε.
- Οποιοδήποτε περιστατικό που σχετίζεται με καθυστερήσεις ταξιδιού, τραυματισμός που προκλήθηκε από τρίτους, κλοπή, απώλεια ή ζημιά στα υπάρχοντά σας, θα απαιτηθεί συγκεκριμένη τεκμηρίωση.
- Πρέπει να λάβετε εξουσιοδότηση για να κάνετε οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα από την Διεθνή Εταιρεία Ιατρικής Βοήθειας
- Πρέπει να κάνετε τους συνιστάμενους εμβολιασμούς.
- Δεν πρέπει να αφήνετε τα προσωπικά σας αντικείμενα, χρήματα ή διαβατήρια χωρίς επιτήρηση.
- Πρέπει να υποβληθεί πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο απαίτησης, συνοδευόμενο από πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις, καθώς και τα αποτελέσματα οποιουδήποτε διαγνωστικού ελέγχου, εάν έχει γίνει.



Πότε και Πως Πληρώνω;

- Ο μεσίτης σας θα σας ενημερώσει για τις λεπτομέρειες του πότε και των επιλογών με τις οποίες μπορείτε να πληρώσετε.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Αυτή η ασφαλιστική κάλυψη είναι για συγκεκριμένη περίοδο και η ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης καθορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Εάν αποφασίσετε να ακυρώσετε αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστέψουμε όλα τα χρήματα σας εάν μας ενημερώσετε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου σας, όποιο από τα δύο είναι νωρίτερα.
- Θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα μόνο εάν δεν έχετε υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση.
- Η ακύρωσή σας θα υπόκειται σε διοικητική χρέωση.



Kemter Travel Insurance Insurance Product Information Document

This insurance is provided by Lloyd's Insurance Company S.A. which is a Belgian limited liability company and arranged through Kemter Insurance Agencies, Sub-Agencies and Consultants Ltd.

This document provides a summary of the cover, exclusions and restrictions. The full terms and conditions of this insurance, including the general policy limits, can be found in the policy document which is available on request.

What is this type of insurance?

With this Travel Insurance plan offering you the possibility to travel with the security offered by the selected insurance package.

	What is insured?		What is not insured?
	Cover sections – up to the Sums insured of the selected Plan ✓ Cancellation, Missed Departure and Travel Delay ✓ Emergency medical, Repatriation & Other expenses incurred outside Your Country of Permanent Residence as a result of an Injury or Illness during the Trip. ✓ Cost of transporting Your remains or ashes to Your former Country of Permanent Residence if you die during the Trip. ✓ Hospital Inconvenience Benefit: The daily Benefit is payable for each complete twenty-four (24) hour period, for the time spend in hospital as a patient outside Your Country of Permanent Residence as a result of an Injury or Illness during the Trip. ✓ Personal Accident, Compensation if you die or Permanently Total Disabled following an accident on your journey. ✓ Legal Expense ✓ Hi-jack and Kidnap ✓ Baggage Delay, Loss or damage of baggage and personal effects, Loss of Money. ✓ Passport Replacement. ✓ Personal Liability Optional benefits available subject to payment of the appropriate additional premium ✓ Winter Sports ✓ Business Travel ✓ Motorcycle Usage up to 250cc. ✓ Trekking up to 5.000 meters		✗ Journeys which do not start and finish in Your Country of Permanent Residence. ✗ Any expenses within Your Country of Permanent Residence. ✗ Pre-existing medical conditions for yourself and/or travelling companion. ✗ Travel to any country, region or event for which there is advised against. ✗ Cover for winter sports if you have not paid the correct additional premium ✗ Persons under the age of 18 travelling unaccompanied or persons over the age of 80 ✗ Fraudulent or criminal acts by you or anyone acting on your behalf. ✗ Travelling against medical advice of a Qualified Medical Practitioner. ✗ Travelling for the purpose of receiving medical treatment. ✗ Being under the influence of alcohol or non-prescribed drugs ✗ Participation in professional sports ✗ Taking part in manual labour or in any sport or activity not shown in Sports and Activities. ✗ bodily injury as the result of an accident on two (2) or three (3) wheeled motorised vehicles or quad bikes. ✗ Any claim as a result of a serious Illness under Section 6 - Cancellation, Missed Departure and Travel Delay Section if You have purchased this insurance policy three (3) days or less prior to the commencement of Trip ✗ Coverage of outbound trip, under Section 6 - Cancellation, Missed Departure and Travel Delay Section, if You have purchased this insurance policy twenty-four (24) hours or less prior to the commencement of Trip.



Are there any restrictions on cover?

- ! Endorsements may apply to your policy.
- ! Certain limitations may apply to your policy. For example:
 - the excess (the amount you have to pay on any claim);
- ! We shall not provide any benefit under this policy to the extent of providing cover, payment of any claim or the provision of any benefit where doing so would breach any sanction, prohibition or restriction imposed by law or regulation.



Where am I covered?

- ✓ From **Your Country of Permanent Residence** departure/arrival points, to your selected area of cover
- ✓ **EUROPE:**
Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azores, Belgium, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Channel Islands, Corsica, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark (including Faroe Islands), Estonia, Finland, France (including Corsica), Georgia, Germany, Gibraltar, Greece (including Greek Islands), Hungary, Iceland, Ireland, Italy (including Aeolian Islands, Sardinia & Sicily), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Northern Macedonia, Madeira, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, Norway (including Jan Mayen, Svalbard Islands), Poland, Portugal (including Azores & Madeira), Romania, Russia (West of Urals), San Marino, Serbia (including Kosovo), Slovakia, Slovenia, Spain (including Balearic and Canary Islands), Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom (including Great Britain, Northern Ireland and the Isle of Man) and Vatican City.
- ✓ **WORLDWIDE EXCLUDING:** USA, Canada, China, Hong Kong, Macau, Japan, Singapore and Taiwan.
- ✓ **WORLDWIDE**



What are my obligations?

- You must take care to answer any questions we ask you truthfully, accurately, and fully.
- You must declare all pre-existing health conditions to us prior to purchasing your policy and any changes after you have taken out your policy, before you travel.
- Any incident connected to travel delays, or injury incurred by a third party, or theft, or loss, or damage to your possessions, will require appropriate documentation.
- You must get authorisation to incur medical expenses from the Medical Assistance Company
- You must have the recommended inoculations.
- You must not leave your personal possessions, money or passport unattended.
- A fully completed and signed claim form, accompanied by original invoices and receipts, as well as the results of any diagnostic test, if any, performed, must be submitted



When and how do I pay?

- Your broker will advise you of the full details of when and the options by which you can pay.



When does the cover start and end?

- This insurance cover is for a specific period and the start date and end date of the cover are specified in your Certificate of Insurance.



How do I cancel the contract?

- If you decide to cancel this policy, we will offer you a full refund if you let us know within 14 days of the purchase or commencement date of your policy, whichever is sooner.
- We will only refund you if you have not travelled or made a claim.
- Your cancellation will be subject to an administration charge.